

#### **Palestra**

### Inovação para Sustentabilidade da Marcenaria

#### **Palestrante Simone Nascimento**

Jornalista, especialista em Gestão de Projetos de Inovação pela USP e MBA Gestão Educacional Ganhadora 4º Prêmio FGV de Sustentabilidade e Responsabilidade Social no Varejo.

Diretora no Comitê de Responsabilidade Social FIESP.

Diretora Rede Social e de Negócios Marcenaria Sustentável.

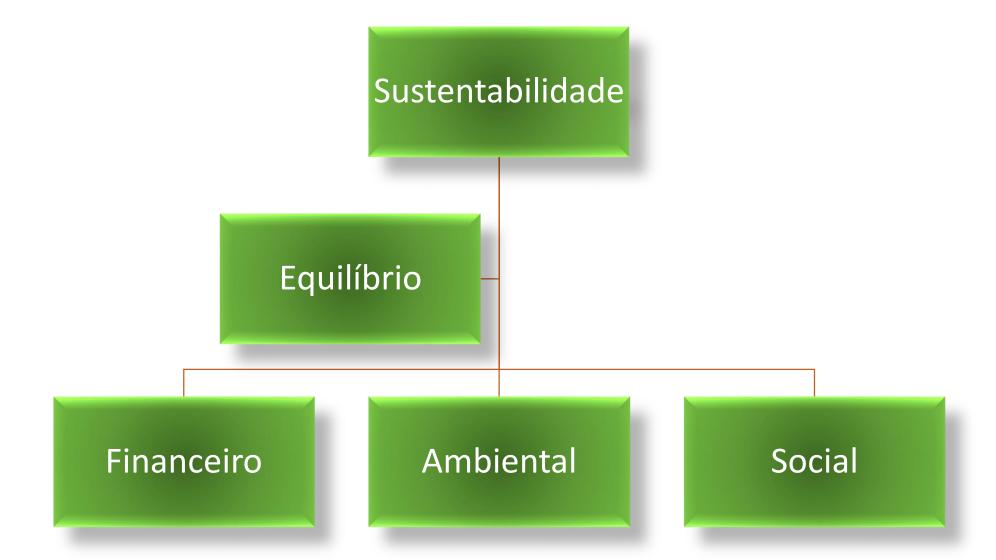
### www.marcenariasustentavel.com.br





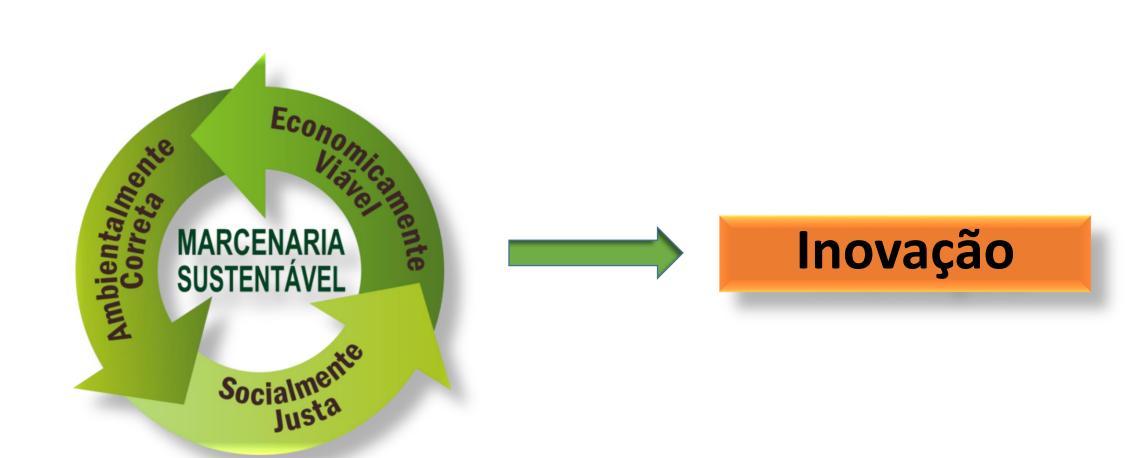


### Sustentabilidade do Setor Moveleiro



## O que é uma Marcenaria Sustentável







### O que é Inovação?



A Inovação somente acontece quando boas ideias se transformam em produto, processo ou modelo de negócio que gerem resultados financeiros para a empresa e tenham impactos positivos em toda **Cadeia de Valor.** 

RADICAL (descurruptiva) ou INCREMENTAL (continuada)



### Cadeia de Valor Setor de Marcenaria

Cadeia de valor composta por todos os envolvidos em processos ou atividade que forneçam ou recebam valor da organização em forma de produtos e/ou serviço, os chamados stakeholders ou público de interesse.

- ✓ Marcenarias
- ✓ Indústrias Móveis
- **✓** Clientes
- **✓** Colaboradores
- **✓** Fornecedores
- **✓** Distribuidores
- **✓** Comunidade





### Quem é o principal Stakeholder?



#### **O CLIENTE**

A empresa deve ter o foco do cliente, pois sem ele não há venda, sem venda existe negócio.

## O que o cliente espera da MARCENARIA?



#### Qualidade!

- Qualidade do Atendimento;
- Qualidade do Projeto;
- Qualidade do Preço;
- Qualidade do Produto;
- Qualidade da Instalação;
- Qualidade do Prazo;
- Qualidade do Pós Venda.

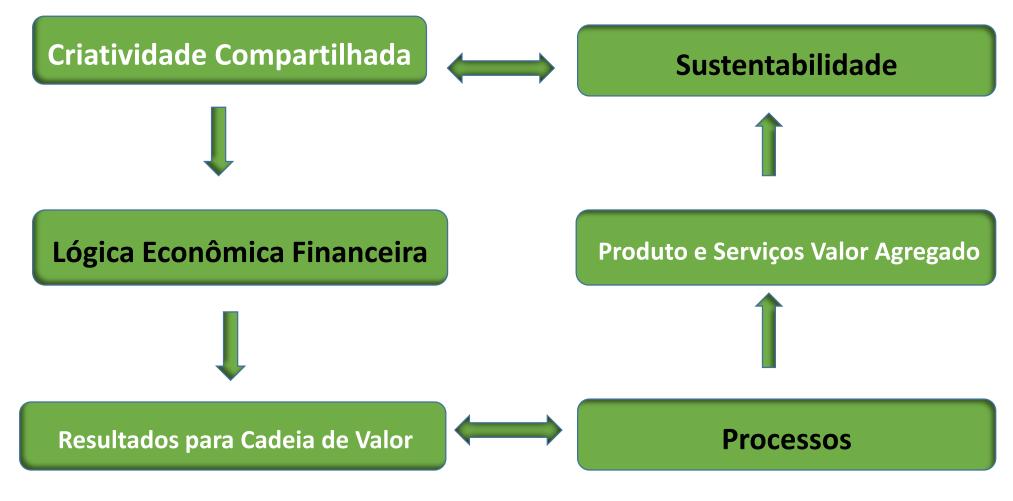
Ciclo Virtuoso da Inovação

- Pessoas
- > Processos
- > Tecnologias

### Ciclo virtuoso da Inovação

Tendências de mercado





# Entraves à Inovação e Sustentabilidade da Marcenaria

- Alta carga tributária
- Problemas com Mão de Obra
- Falta de Produtividade
- Má Gestão Financeira
- Pouco investimento em Tecnologia
- Pouco desenvolvimento

P & D (Pesquisa e

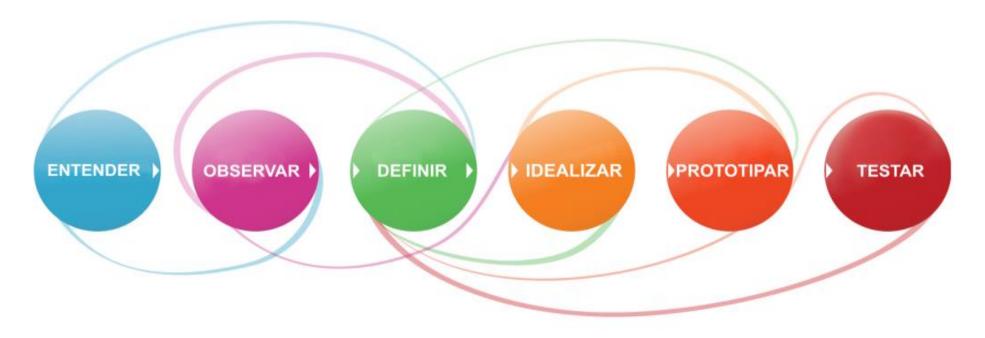
Desenvolvimento)



Fonte: Agência USP Inovação



## Design Thinking: Inovação em 6 passos



#### Identificação e resolução de problemas em 6 passos

- 1) entender o problema; 2) observar o problema; 3) definir pontos de vistas;
- 4) gerar ideias; 5) Produzir protótipo; 6) Testar o protótipo. vídeo



# Inovação exige Liderança!



O líder é aquele que consegue com que as pessoas façam de boa vontade o que é necessário para o Sucesso da empresa!



# Inovação e Sustentabilidade visam LUCRO

Ao invés de se perguntar por quanto vender, se pergunte quanto custa para produzir o móvel e ter um lucro satisfatório?





### Produtividade – Inovação em processo

"Produzir mais e melhor,

com menor custo

e no menor

tempo possível."





# Design Thinking - Inovação na Marcenaria Santa Cruz











Maurício Bochini Marcenaria Santa Cruz – ITÚ - SP



# Inovou na gestão de pessoas e processos produtivos

- > Aumento Produtividade
- > Aumento Qualidade
- > Retenção de Talentos
- ➤ Qualidade de Vida
- ➤ Melhoria do clima organizacional (resolução de conflitos)

# Design Thinking - Inovação Marcenaria Santa Cruz



1) Entender o problema: rotatividade colaborador, pressão aumento salarial, problemas com qualidade e produtividade;

2) Observar o problema: qual o perfil deste colaborador, quais suas expectativas, como está o processo de produtivo da empresa;

**3) Definir pontos de vistas:** ponto de vista colaborador (quero ganhar mais), ponto de vista da empresa (preciso aumentar minha produtividade e qualidade do acabamento).





4) Gerar ideias: como atender os dois lados

**5) Produzir protótipo:** desenvolvimento de plano de carreira com política cargos e salários e investimento em inovação tecnológica que aliasse qualidade, produtividade e saúde:

- 6) Testar o protótipo:
- a) Implantou plano carreira
- b) Testou máquinas de alta performance vídeo

## Inovação no processo de venda.





## A Era do Trabalho em Rede

MARCENARIA° SUSTENTAVEL CAPACITAÇÃO E INOVAÇÃO

Inovar

Cooperar

Atrair

Informação

**Parceiros** 

Competir

Capacitar

Fãs



"Inovação é a capacidade de ver uma mudança como oportunidade, não como uma ameaça".





### **OBRIGADA!**

Contatos

11-2589-9044

11-9 8612-5221

contato@marcenariasustentavel.com.br

Sn.simone@Hotmail.com

Acesse: marcenariasustentavel.com.br